

병무청 개인정보 영향평가

병무행정 디지털플랫폼 구축 개인정보 영향평가서 요약본

2026. 4.

개인정보 영향평가서 요약본						
공공기관 명		병무청				
평가기관		(주)컴앤휴먼	평가기간	2025.12.15 ~ 2026.04.10	평가예산	☐ 1천만원 미만 ☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☒ 1억원 이상
평가대상 시스템 개요	시스템명	병무행정 디지털플랫폼 구축			시스템 구축 또는 변경 일정	2025.04.14 ~ 2026.12.31
	추진 개요 및 목적	- 정부의 디지털 혁신 추진 방향 『대한민국 디지털 전략』과제-IV “함께하는 디지털플랫폼 정부” 추진을 위한 AI·데이터 기술 기반 정부의 일하는 방식 개선 - 환경 변화를 신속하게 수용하기 위한 클라우드 인프라 구축, 적극적인 국민 요구 반영과 생산적인 업무처리 등 선제적 서비스 제공 필요 - 클라우드 중심의 정보자원 최적화로 안정적 인프라 운영과 범정부 표준화 준수 추진으로 데이터 기반 행정과 민간 개방 활성화 - 전시·재난 등 국가 위기 발생 시 신속한 전환 체계 마련으로 신속한 대응과 지능화된 보안 위협에 대한 보안 강화 대책 마련 필요 - 전·평시 상황을 고려한 안정적 전시 운영체계 구축, 신속한 위기 대응체계로 전환지원을 위한 인프라 경량화, 최소화 구성				
	추진성격	대상여부	「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제1호, 제2호, 제3호, 제4호 해당 5만명 이상 민감정보, 고유식별정보 처리 50만명 이상 개인정보파일 연계 100만명 이상 개인정보 처리 - 기존에 영향평가를 받은 후 운용체계 변경		추진 예산	17,085백만원
		추진주체	병무청 사업추진단 TF			
		추진근거	• 병역법 제77조(병무행정의 주관), 제77조의5(병역 정보의 기록·관리 등)		추진 유형	
	신기술 유형	인공지능 (생성형 AI) 연계 (대상시스템은 행정안전부 ‘범정부 초거대 AI 공통기반 플랫폼’ 연계를 계획중으로 학습데이터에는 병역 관련 법령, 규정 등 개인정보 처리가 포함되지 않음)				
주요내용		(클라우드 이관) 정보시스템의 안정적 클라우드 이관 및 정보자원 최적화, 병무행정 주요 시스템 기능 개선, DB 표준화 등 (국민 체감서비스) 군 입영 지원 추천 알고리즘 및 개인 최적화 맞춤형 병역이행 알림 서비스 등 국민 체감형 서비스 구현 (판정검사 체계개선) 효율적인 판정검사 집행을 위해 병역판정검사 후 입영판정검사 없이 단기간내 입소 처리가 가능하도록 시스템 개선 (모바일 기반 서비스 강화) 현장 행정업무 지원 강화를 위한 복무실태조사 행정앱 및 GPS+공간정보 기반의 군태관리 시스템 마련 (AI 업무비서) 업무 생산성 향상 및 개인 맞춤 서비스 제공을 위한 생성형 AI 기반 업무관리 개인비서 구현				

개 인 정 보 파 일 개 요	운용체계 변경내용 (변경인 경우)	• 해당 없음 ※ 평가 대상시스템은 기운용중인 병무행정시스템의 클라우드 체계 이관에 따른 기반 인프라 자원 변경 및 보유·이용 단계의 사용자 UI 일부 변경이 주요 과업내용으로 신규로 생성 또는 변경되는 개인정보파일은 없고 기존 개인정보파일 체계를 그대로 운용할 계획임			
	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	병적기록 파일	16,343,305	(의무자) 성명, 병적번호, 주민번호, 군번, 전화번호, 휴대폰, 주소, 생년월일, 이메일, 국외(성명, 전화번호, 주소), 본인영주권번호(허가번호, 외국인등록번호), 학교정보(학교, 입학년도, 전공, 학년, 학력), 질병정보(질병과목, 병명), 장애정보(장애등급), 범죄정보(형명, 형량, 죄명, 형기종료일)	• 제공근거: 병역법 제15조, 병역법 시행령 제2조, 제157조 • 제공받는자: 국방부(각군 참모총장) • 제공목적: 의무자 병적관리 • 제공항목: 병적기록표((의무자) 성명, 병적번호, 주민번호, 군번, 전화번호, 휴대폰, 주소, 생년월일, 이메일, 국외(성명, 전화번호, 주소), 본인영주권번호(허가번호, 외국인등록번호), 학교정보(학교, 입학년도, 전공, 학년, 학력), 질병정보(질병과목, 병명), 장애정보(장애등급), 범죄정보(형명, 형량, 죄명, 형기종료일))	병역의무자 병적 기록 관리
	병적 증명서 발급 파일	20,479,060	성명, 주민번호, 병적번호, 생년월일, 주소, 등록기준지, 학교정보, 전화번호, 휴대폰, 이메일, 혈액형, 군번, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주), 범죄정보(죄명, 형량)	해당없음	병적증명서 발급자 관리
	생계곤란 병역감면 처리 파일	240,454	의무자(성명, 병적번호, 생년월일, 주소, 재산정보(예금, 보험, 현금, 퇴직금, 전세보증금)), 의무자가족(성명, 성별, 나이, 직업, 건강상태)	해당없음	생계곤란자 등 병역법에 따른 병역감면자 관리
	전시근로 역/병역면 제자 파일	2,631,741	성명, 병적번호, 학력, 주소, 신체등급, 질병명	해당없음	전시근로역 및 병역면제자 관리
	예비군 자원 파일	4,574,268	성명, 병적번호, 주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일, 국외(성명, 전화번호, 주소), 영주권번호,	해당없음	예비군자원 관리

			학교정보(학교, 전공, 학년, 학력), 질병정보(질병과목, 병명), 장애정보(장애등급), 범죄정보(형명, 형량, 죄명, 형기종료일)		
병력동원(훈련) 소집자 파일	25,671,486		성명, 주민번호, 생년월일, 여권번호, 주소, 이메일, 휴대폰, 전화번호, 혈액형, 질병명, 계좌정보, 병적번호	- 제공근거: 병역법 시행규칙 제67조 - 제공받는자: 국방부 - 제공목적: 소집대상자 통보 - 제공항목: 성명, 군번, 병과, 계급, 생년월일, 주소, 전역정보	병력동원 및 훈련소집 대상자 관리
국외여행 허가 신청자 및 국내연고자 파일	1,139,884		(의무자) 성명, 병적번호, 주민번호, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰, 영문성명, 생년월일, 등록기준지, 학교정보(학교명, 학년), 신체등급, 범죄정보(병역사범명), (국내연고자)성명,주민번호,전화번호(주택,직장),직업,주소,보증보험정보	해당없음	병역의무자의 국외여행(기간연장) 허가 신청 관리
국외여행 허가자 파일	1,651,310		성명, 병적번호, 주민번호, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰, 영문성명, 생년월일, 주소, 등록기준지, 학교정보(학교명, 학년), 신체등급, 군번, 영주권번호, 외국인등록번호, 여권번호, 직업, 범죄정보(병역사범명)	- 제공근거: 병역법 제70조 - 제공받는자: 법무부 - 제공목적: 국외여행 허가자 통보 - 제공항목: 성명, 생년월일, 역종, 주소	국외 여행 허가 및 관리
미귀국자 관리 파일	4,410		(미귀국자) 성명, 병적번호, 주민번호, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰, 영문성명, 생년월일, 등록기준지, 학교정보(학교명, 학년), 신체등급, 군번, 영주권번호, 외국인등록번호, 여권번호, 직업, 범죄정보(병역사범명), (국외체제 병역의무자)성명,주민번호,주소,등록기준지,장애정보(등급,유형,부위),병적번호	해당없음	국외여행 미귀국자 관리
이주자 관리 파일	231,368		성명, 주민번호, 생년월일, 외국인등록번호, 여권번호, 영주권번호, 직업, 시민권번호	해당없음	국외이주자 관리

후보생·공보의 등 파일	41,721	성명, 주민번호, 주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일, 수련기관, 전공과목, 신체정보, 병역사항, 편입일자, 제적일자, 임관일자	해당없음	후보생·공보의 등의 병역관리
나라사랑 카드 발급자 파일	7,405,871	(검사수검자) 성명, 주민번호, 휴대폰, 혈액형, 종교, 이메일, 학교정보(학교명, 전공), 직업정보(직업, 직장명, 자격사항, 병적번호, 생년월일, 사진, 나라사랑카드ID, 군번, 인성검사정보, 심리검사정보 정신검사정보	해당없음	나라사랑카드 발급자 관리
병역의무자 가족 파일	20,201,358	성명, 주민번호, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 이메일, 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주), 보훈번호	해당없음	병역에 대한 신고·출원, 병역의무 부과 통지 송달 등 의무자 가족 관리
병역준비역 편입자 파일	4,141,730	성명, 주민번호, 주소, 등록기준지, 이메일, 전화번호, 휴대폰, 혈액형, 학력, 직업, 장애정보(등급, 유형, 부위), 병적번호, 면허명, 검정고시정보	해당없음	만 18세 병역의무자 병역의무 부과를 위한 자원관리
병역판정검사 수검자 파일	13,171,292	성명, 주민번호, 병적번호, 생년월일, 주소, 휴대폰, 이메일, 학력정보, 자격 및 면허, 직업, 혈액형, 성장과정(고아/귀화/북한이탈주민), 수형사실(죄명, 형명), 세대주(성명, 관계, 휴대폰), 심리검사결과(기본, 2차, 정밀), 임상병리검사결과, 신체검사결과, 병역처분결과	해당없음	병역처분을 위한 병역판정검사 수검자 관리
사회복무요원 담당자 파일	45,371	성명, 주민번호, 생년월일, 병적번호, 휴대폰, 전화번호, 이메일, 주소	해당없음	사회복무요원 복무 관리
사회복무요원 지도관 파일	488	성명, 주민번호, 생년월일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 이메일	해당없음	사회복무요원 복무실태 조사 등 관리
예술체육	632	성명, 병적번호, 생년월일, 주		예술·체육요

요원 관리 파일		소, 자격증명		원 편입 관리
사회복무 요원 파일	508,508	(사회복무요원) 성명, 주민번호, 생년월일, 병적번호, 이메일, 주소, 면허정보, 학교정보(학교명, 학력, 전공), 계좌정보, 병적번호, 수형여부, 신체등급 (현역복무부적합자)성명,병적번호,생년월일,군번,주소 (사회복무요원교육생)성명,주민번호,생년월일,병적번호,주소,이메일,전화번호,휴대폰,계좌정보(은행명,계좌번호,예금주)	- 제공근거: 병역법 시행령 제53조, 제64조의2, 제157조 - 제공받는자: 사회복무기관 - 제공목적: 복무관리 - 제공항목: 성명, 생년월일, 학력, 주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일, 주민번호	사회복무요원 자원 및 복무관리
병역일터 업체 담당자 파일	59,551	성명, 생년월일, 휴대폰, 병역지정업체명, 부서명, 아이디, 비밀번호	해당없음	전문연구요원/ 산업기능요원 의 복무 관리
보충역(공 중보건의, 공익법무 관 등) 파일	11,760	성명, 주민번호, 전화번호, 주소, 휴대폰, 이메일, 병역처분사항, 군번, 학력사항, 행정처분사항	해당없음	보충역(공중보 건의,공익법무 관 등) 자원관리
산업기능 요원 구직자 파일	117,966	성명, 전화번호, 주소, 휴대폰, 이메일, 나이, 학력사항, 자격정보, 경력사항, 자기소개서	- 제공근거: 병역법 제39조, 병역법 시행령 제85조 - 제공받는자: 병역지정업체 - 제공목적: 병역의무 이행을 위한 구직활동 지원 - 제공항목: 성명, 전화번호, 주소, 휴대폰, 이메일, 나이, 학력사항, 자격정보, 경력사항, 자기소개서	산업기능요원 재취업(병역의 무 수행) 지원 관리
전문연구/ 산업기능 요원 파일	286,474	성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 휴대폰, 주민번호, 병적번호, 군번, 학력사항, 자격면허정보, 경력사항, 병역지정업체(또는 지방자치단체)	해당없음	산업기능요원(전문연구요원) 의 자원 및 복무 관리
병무보조 사회복무 요원 복무관리 파일	384	성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일	해당없음	병무보조 사회복무요원 복무관리

병역 명문가 명단 파일	190,337	신청인/가문대표(성명, 주소, 휴대폰번호, 전자우편), 가족(관계,성명,생년월일,군별, 계급,군번,전역구분,병역참고사항), 주민번호, 제적등본, 가족관계증명서, 복무확인서, 독립유공자확인서류, 6.25전쟁참전확인서류	해당없음	병역명문가 선정 및 대상자 지원 관리
모집병 파일	6,995,002	(모집지원자) 병적번호, 성명, 생년월일, 휴대폰, 이메일, 주민번호, 동반입영자(병적번호, 성명), 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주), 신체정보, 가족(주민번호, 성명) (영주권자)성명,전화번호,국외전화번호,국내주소,이메일,영주권번호(허가번호,외국인등록번호)	- 제공근거: 병역법 제15조, 병역법 시행령 제2조, 제157조 - 제공받는자: 국방부(각군 참모총장) - 제공목적: 의무자 병적관리 - 제공항목: 병적기록표 ((의무자) 성명, 병적번호, 주민번호, 군번, 전화번호, 휴대폰, 주소, 생년월일, 이메일, 국외(성명, 전화번호, 주소), 본인영주권번호(허가번호, 외국인등록번호), 학교정보(학교, 입학년도, 전공, 학년, 학력), 질병정보(질병과목, 병명), 장애정보(장애등급), 범죄정보(형명, 형량, 죄명, 형기종료일))	현역 등 모집병 지원 관리
학적 보유자 관리 파일	5,958,152	(연기보류자) 병적번호, 성명, 생년월일, 치유질병 (재학생)성명,주민번호학교정보(학교명,학번,전공), 이메일, 휴대폰, 전화번호, 주소, 신체등급, 연기일자	해당없음	학적보유자 입영 연기 및 취소 관리
현역병(상 근예비역) 파일	2,264,110	(입영대상자) 주민번호, 병적번호, 생년월일, 성명, 주소, 전화번호, 휴대폰, 이메일, 학교정보(학교명, 전공, 학년), 인성검사정보, 신체검사정보, 직계가족(주민번호, 성명), 동반입대자(주민번호, 성명) (상근예비역)병적번호, 주민번호, 성명, 주소 (병역의무자)성명, 주민번호,	- 제공근거: 병역법 제15조, 병역법 시행령 제2조, 제157조 - 제공받는자: 국방부(각군 참모총장) - 제공목적: 의무자 병적관리 - 제공항목: 병적기록표 ((의무자) 성명, 병적번호, 주민번호, 군번, 전화번호, 휴대폰, 주소, 생년월일, 이메일, 국외(성명,	현역(상근예비 역)입영 집행결과 정리, 입영통지서 발송

			학력, 전화번호, 주소 (귀가자)성명, 병적번호, 신체 정보(신장, 체중, 시력, 혈압), 병리검사결과	전화번호, 주소), 본인영주권번호(허가번호, 외국인등록번호), 학교정보(학교, 입학년도, 전공, 학년, 학력), 질병정보(질병과목, 병명), 장애정보(장애등급), 범죄정보(형명, 형량, 죄명, 형기종료일))	
	대체역 편입신청 정보	3,826	성명, 생년월일, 연락처(집, 휴 대폰), 이메일, 주민번호, 신체 등급, 학력(학교, 전공), 참고인 (성명, 생년월일, 주소), 본인/주변인(진술서,신분증명 서사본), 범죄/수사경력조회회 보서, 중/고생활기록부, SNS계 정, 경력(직장/단체명, 소재지), 종교단체명, 신도증명서	• 제공근거: 대체역법 시행령 제23조, 제42조, 제48조 • 제공받는자: 대체복무기관 (법무부) • 제공목적: 대체역소집자 통보 • 제공항목: 성명, 생년월일, 주민번호, 신체 등급, 편입 신청이유, 주소, (예비군) 성명, 생년월일, 주민번호, 편입전 자원, 편입신청 이유, 주소, 대체복무기관	대체역자원에 대한 신청 및 심사 결과 관리
개인정보 처리 흐름분석		[붙임] 개인정보 흐름도 참고			
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	추가	• 해당없음		
		변경	• 해당없음		
	삭제	• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 (27개 항목) - 고정형·이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명 정보, 자동화된 결정 등 해당 일부 기술을 활용하지 않아 해당 지표(5.1.1 ~ 5.6.4) 삭제			
	주요 평가기준	※ 대상시스템의 기운용 병무행정시스템은 공공시스템에 해당되므로, 대상시스템 평가 시 공 공시스템 관련 평가항목을 적용하여 평가함 (2.4.1/4.1.2/4.1.12/4.1.13/4.4.3/4.4.4)			
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		• 「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 - 대상기관은 「개인정보 보호법」 및 동법 시행령, 관련 고시에서 규정한 내용을 반영 하여 「개인정보보호 관리 규정」 등 내부 규정을 수립하여 시행하고 있음 - 대상시스템에서 처리하는 개인정보는 대상기관이 「병역법」 등 법령에서 정한 소관 업무의 수행을 위해 불가피하게 처리하는 개인정보들로, 개인정보 처리 단계별 적법성, 개인정보처리시스템에 대한 기술적 보호조치의 적절성을 평가한 결과 「개인 정보 보호법」 및 동법 시행령, 관련 고시 등을 준수하도록 계획하고 있음 • 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 - 대상시스템의 개인정보 처리단계(수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등)를 점검한 결과 「병역법」, 「대체역법」 및 동법 시행령, 시행규칙과 법령 위임에 의한 훈령 등에서 정한 규정에 따라 적법하게 개인정보를 처리하고 있음 - 계정관리, 인증, 권한관리, 개인정보 암호화, 접속기록관리 등의 기술적 조치는 「개인 정보의 안전성 확보조치 기준」 고시에서 정한 사항을 반영하여 설계하고 있음			
위 험	주요 위험요소에	※ 대상시스템에 대한 영향평가 기간중 일부 침해요인(일정 횟수 이상 인증 실패시 접속 제한, 장기미접속자 계정 잠금 등)이 발견되었으나 평가기간 내 설계 변경 등 대상기			

요 인 에 대 한 개 선 조 치	다른 개선조치 방안	관 및 개발사업자의 적극적 대응으로 해당 침해요인들을 모두 조치 완료하였음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	• 해당 없음
평가결과		• 대상기관 개인정보보호 관리체계 - 개인정보보호 조직, 계획, 침해대응, 정보주체 권리보장 등 총 4개 분야, 10개 항목중 9개 항목이 "이행", 1개 항목이 "해당없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 - 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등 총 4개 분야, 7개 항목중 7개 항목이 "이행"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 개인정보 처리단계별 보호조치 - 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등 총 5개 분야, 25개 항목중 20개 항목이 "이행", 5개 항목이 "해당없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 대상시스템의 기술적 보호조치 - 접근권한 관리, 암호화, 접속기록 관리 등 기술적 보호조치 관련 총 9개 분야, 42개 항목중 41개 항목이 "이행", 1개 항목이 "해당없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 - 인공지능(AI) 관련 총 1개 분야, 10개 항목중 2개 항목이 "이행", 8개 항목이 "해당없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음

[붙임] 개인정보 흐름도 (총괄)

